

**CALENDARIO E PROGRAMMA CORSO RECEPTIONIST**

| Giorno   | Data       | Orario        | Materia   | Sede  | Ore | Docente                         |
|----------|------------|---------------|---|---|-----|---------------------------------|
| MARTEDI' | 26/03/2019 | 09.00-10.30   | Presentazione Confartigianato e servizi – Introduzione al turismo – Strutture ricettive | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | ANTONELLA SIMONE                |
| MARTEDI' | 26/03/2019 | 10.30 – 12.00 | Analisi organizzativa   | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | PAOLO PISCOPO                   |
| GIOVEDI' | 28/03/2019 | 09.00-10.30   | Marketing applicato ai servizi di ricevimento   | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | PAOLO PISCOPO                   |
| GIOVEDI' | 28/03/2019 | 10.30 – 12.00 | Marketing territoriale  | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | GIANLUCA GIANNECCHINI           |
| MARTEDI' | 02/04/2019 | 09.00-10.30   | Cenni e nozioni del ricevimento – Comunicazione efficace con il cliente                 | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | ANDRE' MANCA                    |
| MARTEDI' | 02/04/2019 | 10.30 – 12.00 | Canali e strumenti di vendita   | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | ROBERTO COZZANI                 |
| GIOVEDI' | 04/04/2019 | 09.00-10.30   | Reception – ruoli e competenze – front office   | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | PAOLO PISCOPO                   |
| GIOVEDI' | 04/04/2019 | 10.30 – 12.00 | Marketing territoriale  | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | GIANLUCA GIANNECCHINI           |
| MARTEDI' | 09/04/2019 | 09.00-10.30   | Responsabilità inerenti il ruolo  | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | ANDRE' MANCA                    |
| MARTEDI' | 09/04/2019 | 10.30 – 12.00 | Tariffazione e dinamiche delle vendite - Revenue management                             | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | ROBERTO COZZANI                 |
| GIOVEDI' | 11/04/2019 | 09.00-10.30   | Check in e check out  | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | PAOLO PISCOPO                   |
| GIOVEDI' | 11/04/2019 | 10.30 – 12.00 | Revenue management  | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | ROBERTO COZZANI                 |
| MARTEDI' | 16/04/2019 | 09.00-10.30   | Promozione e commercializzazione – Fiere ed eventi                                      | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | GIANLUCA GIANNECCHINI           |
| MARTEDI' | 16/04/2019 | 10.30 – 12.00 | Test finale   | Confartigianato La Spezia - Via Fontevivo, 19 - La Spezia | 1,5 | PAOLO PISCOPO – ROBERTO COZZANI |